

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАСТЕЛ»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

(в редакции от 21 сентября 2017 года)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «ФасТел», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Ситракова Егора Владиславовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ФасТел», действующее на основании полномочий, удостоверенных лицензиями от 24.11.2014 № 123943 «услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», от 24.11.2014 № 123944 «Телематические услуги связи»;

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «ФасТел».

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Интернет-провайдер – оператор телематических услуг связи.

Сеть связи - сеть связи общего пользования, которая предназначена для возмездного оказания телематических услуг связи Абоненту и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи по приему, обработке, хранению и передаче сообщений;

Предоставление доступа к Сети связи - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования в целях обеспечения возможности оказания абоненту телематических услуг связи;

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Вход в Личный кабинет осуществляется путём ввода Аутентификационных данных в поле «Вход для клиентов». На данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Подписка на Услугу - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору.

Разовые Услуги - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Договора.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Трафик - объем информации передаваемой по сети.

Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

Услуги - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к Сети связи Оператора, описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги, в том числе по предоставлению доступа к Сети связи Оператора, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, услуг по приему-передаче телематических электронных сообщений, на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационные технологий и массовых коммуникаций №123943, №123944, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.

1.3. Услуги связи оказываются Оператором в соответствии с условиями Договора после полной оплаты Абонентом работ по организации доступа к Сети связи (в случае отсутствия доступа к Сети связи)

1.4. Оператор также может оказывать иные услуги, предусмотренные Прейскурантом Оператора связи, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

1.5. Описания Услуг определены в Приложении №1 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

2.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

2.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

2.4. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования во временное пользование или в собственность условия его предоставления определяются в Приложении №4 к настоящему Договору.

2.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

2.6. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно посредством подачи Оператору письменного заявления об изменении Тарифного плана. Выбранный Тарифный план начинает действовать со дня, следующего за днём принятия Оператором соответствующего заявления Абонента. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

2.7. Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете.

2.8. Информация о Разовых дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях либо через средства массовой информации, либо на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32).

2.10. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключение к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

3.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату Услуг и приобрести пользовательское (оконечное оборудование) в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора.

3.3. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору).

3.4. На момент Подписки на Услуги Баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

3.5. Дополнительные услуги в соответствии с перечнем в Приложении №1 к Договору предоставляются при наличии технической возможности совместно с основными Услугами и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.

3.6. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно Приложению №2 к Договору.

3.7. После Подписки на каждую Услугу Абонент получает соответствующие данной услуге Аутентификационные данные.

3.8. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

3.9. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с Тарифами, указанными в Бланке – заказе.

3.10. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

3.11. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

3.12. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис продаж или направленного по факсу. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

3.13. Если Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

4.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

4.1.4. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

4.1.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий.

4.1.6. заключить Договор уступки прав (требований) и перевода долга по договорам об оказании услуг телематической связи с физическими лицами в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

4.2.2. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

4.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зона обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончательного распределительного устройства.

4.2.5. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

4.2.6. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора.

4.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.8. Обеспечить Абоненту доставку счета. В качестве адреса предоставления Абоненту счета используется электронный адрес системы самообслуживания Оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с Оператором связи и иной информации (личный кабинет).

4.2.9. Не позднее чем за 24 часа извещать Абонента посредством направления соответствующего уведомления о действиях, предпринимаемых в случаях, указанных в п.4.1.1. настоящего Договора. Уведомление может быть подано Оператором путём его размещения в Личном кабинете Абонента.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

4.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

4.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.2. Сообщать Оператору по факсу или по обращению в офис, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.4.3. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону и в письменном виде.

4.4.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

4.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

4.4.7. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.8. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

4.4.9. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

4.4.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

4.4.11. следить за рабочим состоянием адреса электронной почты, указанной Абонентом в Бланк-Заказе, самостоятельно и регулярно (не реже двух раз в неделю) знакомиться с поступившей на этот адрес информацией, связанной с исполнением настоящего договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

5.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

5.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

5.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

5.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

5.4.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

5.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

5.4.5. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

6.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

6.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

6.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

6.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

6.7. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

6.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

7.2. К претензии прилагаются копия настоящего договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи - в течение шести месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги связи.

7.4. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.5. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

7.6. В случаях взыскания Оператором связи задолженности с Абонента за оказанные услуги связи досудебный порядок разрешения споров Оператором связи не применяется.

8. ПЕРЕДАЧА ДОГОВОРА

8.1. В случае отзыва, приостановления, аннулирования лицензии на оказание услуг телематической связи, а также в иных случаях Оператор вправе, а Абонент, подписав настоящий договор, выражает свое предварительное согласие на замену Оператора с ООО «ФасТел» на иное юридическое лицо, входящее в группу компаний и передачу всех прав и обязанностей Оператора от ООО «ФасТел» к иному юридическому лицу, входящему в группу компаний в соответствии со ст. 392.3 Гражданского кодекса РФ.

8.2. Оператор ООО «ФасТел» обязан уведомить Абонента о заключении договора уступки прав (требований) и перевода долга по договорам об оказании услуг телематической связи с физическими лицами с иным юридическим лицом, входящим в группу компаний в течение 10 дней с момента его заключения.

8.3. Смена Оператора с ООО «ФасТел» на иное юридическое лицо, входящее в группу компаний считается произведенной, а права и обязанности по настоящему договору перешедшими к указанному юридическому лицу с момента получения Абонентом на электронную почту, указанную в Бланк-заказе, уведомления об этом, но не позднее чем по истечении 7-дневного срока с момента направления уведомления.

8.4. После истечения сроков, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, Абонент обязан исполнять свои обязанности по настоящему Договору перед юридическим лицом, в пользу которого произошла передача прав (требований) и перевод долга, используя реквизиты, указанные в уведомлении.

8.5. Абонент, подписывая настоящий Договор, также выражает свое согласие на передачу персональных данных и иных сведений, связанных с исполнением настоящего Договора Оператором в целях дальнейшего исполнения им обязанностей Оператора отношении настоящего договора об оказании услуг телематической связи с физическими лицами.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Абонент поручает, а Оператор связи принимает поручение по обработке персональных данных (далее - «поручение») работников Абоненту с целью исполнения настоящего договора.

9.2 Абонент обязуется передавать Оператору связи для обработки персональные данные, необходимые для выполнения Оператором поручения, с согласия соответствующих субъектов персональных данных.

9.3 Оператор обязуется качественно и в срок выполнять поручения.

9.4 Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью обеспечения соблюдения законов и иных НПА с целью заключения договора на оказания услуг связи в том числе сопутствующих услуг.

9.5 Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.6 Оператор обязуется своевременно предоставить Абоненту доступ к персональным данным, обрабатываемым с целью исполнения настоящего договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <https://фастел.рф/>

10.3. Общие прочие условия:

10.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

10.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.4. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

10.4.1. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

10.4.2. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги указанные в абзаце 1 настоящего пункта, путем оплаты стоимости предоставления в пользование абонентской линии, а также иных услуг связи, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

10.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Описание услуг;

Приложение № 2 Порядок расчетов;

Приложение № 3 Правила поведения в сети Интернет;

Приложение № 4 Условия предоставления абонентского оборудования в аренду и условия купли-продажи абонентского оборудования;

Приложение № 5 Бланк-заказ на предоставление услуги;

Приложение № 6 Тарифные планы Оператора;

Приложение № 7 Акт приема-передачи оборудования в аренду;

Приложение № 8 Акт приема-передачи оборудования (возврат/демонтаж);

Приложение № 9 Акт приема-передачи оборудования в собственность.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»

1.1. ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ УСЛУГИ

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии xDSL, FTTx.

1.1.2. Подключение по технологии xDSL осуществляется посредством абонентского модема с использованием существующего медного кабеля телефонной линии абонента (интерфейс RJ-11). Технология доступа FTTx подразумевает подключение к Интернет посредством волоконно-оптической линии связи, монтируемой непосредственно в дом, квартиру, без использования xDSL модема.

1.1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, а также при оказании Услуги по технологии xDSL - от характеристик и длины Абонентской линии. Стоимость Услуги определяется Тарифным планом.

1.1.4. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланк-заказе (Приложение №5 к Договору).

1.1.6. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты). Услуга по предоставлению Абоненту статического (постоянного) IP-адреса дополнительно предоставляется Абоненту после её оплаты согласно условиям, предусмотренным пунктом 1.2.2. настоящего Приложения.

1.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.1.8. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологиям подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа FTTx или абонентским модемом при подключении по технологии xDSL. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность или аренды.

1.1.9. Для предоставления Услуги по технологии xDSL Абонентом должны соблюдаться следующие требования к телефонной линии: на телефонной линии не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

1.1.10. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору).

1.1.11. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к Услуге.

1.1.12. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

1.1.13. В случаях отсутствия технической возможности подключения Абонента, подключение Абонента и оказание Услуги возможно лишь при условии полной оплаты со стороны Абонента работ, необходимых для создания технических условий подключения, в том числе работ по прокладке, модификации кабелей и оборудования.

1.1.14. Технические нормы на показатели качества на Услуги:

- коэффициент потери пакетов информации: не более 10^{-3}
- средняя задержка передачи пакетов информации (мс): не более 400
- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10^{-3}
- отклонения от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс): не более 100 (при радиодоступе до 300).
- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: до указанных в тарифном плане.

1.1.15. Достоверность передачи информации – это взаимно однозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения.

1.1.16. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору.

Указанные в пунктах 1.1.14. и 1.1.15. показатели распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.2. ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.2.1. Ограничение доступа к ресурсам сети Интернет (Интернет-фильтр «Один дома»)

1.2.1.1. Услуга предоставляет возможность осуществления родительского контроля и контент - фильтрации трафика сети Интернет.

1.2.1.2. Заказ данной дополнительной Услуги осуществляется самостоятельно через Личный кабинет Абонента в любой день месяца.

1.2.1.3. После активации Услуги Абоненту предоставляется возможность выбрать группы и категории интернет-страниц, а также отдельные интернет-страницы, фильтрация которых будет производиться Оператором при оказании Услуг.

Абонент также может выбрать конкретные интернет-страницы, доступные к просмотру при оказании Услуг, при условии фильтрации всего остального неограниченного круга интернет-страниц.

1.2.1.4. Подписка на данную дополнительную Услугу по истечении тестового периода осуществляется сроком на 1 (один) месяц с возможностью автоматического продления или приостановки. При подключении/возобновления действия данной дополнительной Услуги по истечении тестового периода в неоплаченном Расчетном периоде Абонентская плата за дополнительную Услугу взимается пропорционально числу дней оставшегося Расчетного периода.

1.2.1.5. Списание Абонентской платы происходит ежемесячно.

1.2.1.6. При отказе от данной дополнительной Услуги в оплаченном Расчетном периоде она остается активной до конца оплаченного периода, но продление на следующий период не осуществляется.

1.2.2. Предоставление постоянного (статического) IP-адреса.

1.2.2.1. Услуга предоставляет возможность присвоить Абоненту один статический IP-адрес, закрепленный за Абонентом.

1.2.2.2. Заказ данной дополнительной Услуги осуществляется путём подачи Абонентом письменного заявления Оператору в одном из офисов обслуживания Абонентов.

1.2.2.3. Стоимость данной дополнительной Услуги устанавливается Оператором на интернет-сайте Оператора (раздел «Тарифы»).

1.2.2.4. Стоимость услуги складывается из двух составляющих:

- единовременная плата за предоставление постоянного (статического) IP-адреса;
- ежемесячная абонентская плата за пользование постоянным (статическим) IP-адресом.

1.2.2.5. Списание Абонентской платы происходит ежемесячно.

1.2.2.6. При отказе от данной дополнительной Услуги в оплаченном Расчетном периоде она остается активной до конца оплаченного периода, но продление на следующий период не осуществляется.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом

1.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

1.2. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность или оплаты одного месяца аренды необходимого оборудования.

1.3. Абонентская плата за Услуги списывается с Лицевого счёта Абонента равными ежедневными платежами в пределах месяца Расчетного периода.

1.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете

2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента в течение получаса после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассе Оператора.

2.2. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

3. Расчет стоимости Услуг

3.1. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего авторизации Абонента, а также условия настоящего Договора.

3.2. В целях определения стоимости Услуг не учитывается сам факт пользования Абонентом оказываемых ему Оператором Услуг, а учитывается факт предоставления Оператором Абоненту возможности пользования такими услугами.

3.3. При выборе Абонентом Тарифного плана, не предусматривающего расчет стоимости Услуг исходя из объёма Трафика, стоимость услуг определяется как ежемесячное вознаграждение Оператора по соответствующему Тарифному плану.

4. Взимание оплаты за услуги

4.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, других разовых платежей, а также за оборудование, предоставленное Абоненту в аренду за полный Расчетный период.

4.3. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

4.4. Ежедневно, начиная с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлено подключение Услуги, с Лицевого счета равными, соразмерными платежами списывается Абонентская плата в пределах месяца Расчетного периода.

4.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

4.6. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы (за исключением абонентской платы за оборудования в случае его аренды) на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.

4.7. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

5. Прочие условия

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.2. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно посредством подачи Оператору письменного заявления об изменении Тарифного плана. Выбранный Тарифный план начинает действовать со дня, следующего за днём принятия Оператором соответствующего заявления Абонента. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

5.3. За нарушение сроков оплаты услуг связи АБОНЕНТ по требованию ОПЕРАТОРА, оформленному в виде претензии, уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.4. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

Правила поведения в сети Интернет

1. Общие положения

1.1 Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.2 Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3 Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.4 В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. Обязательства Абонента

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.6. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.7. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.8. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.10. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.11. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.12.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.12.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.12.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.13. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.14. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.14.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.14.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.14.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.15. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «ФасТел» устанавливают условия передачи ООО «ФасТел» (далее - «оператор связи») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Бланк-Заказе.

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор связи передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее - «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг «интернет», «телевидение» (далее - «Услуги»), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту - «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи (Приложение №7 к Договору). Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.2. Наименование, стоимость, перечень комплектующих элементов Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. Оператор связи обязуется:

- а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.
- б) Осуществлять ремонт оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.
- в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода оборудование из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
- г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным оборудованием.
- д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

- а) Принять от Оператора связи оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать арендные платежи за владение и пользование оборудованием до момента возврата оборудования Оператору связи.
- б) Обеспечивать сохранность оборудования и его целевое использование.
- в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного оборудования.
- г) Обеспечить в согласованное с Оператором связи время доступа персонала для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
- д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи в связи с этим убытки.
- е) Возместить убытки, причиненные Оператору связи в результате неправильной эксплуатации оборудования или иных неправомерных действий Абонента.
- ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку оборудования.
- з) Не сдавать оборудование в субаренду третьим лицам.
- и) В течение 3-х календарных дней с даты прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператору связи оборудование, либо возместить Оператору связи стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.
- к) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого оборудования.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи (приложение №8 к Договору). При возврате оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее - «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки.

1.1.7. Стороны соглашаются с тем, что Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, в случае неуплаты Абонентом ежемесячного платежа на протяжении двух месяцев (размер увеличения арендного платежа указан в акте приема-передачи).

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором связи. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Оператором связи за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пп. и) пп.1.1.4., 1.1.5. настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору связи.

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор связи обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.12. Оператор связи не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.

1.1.14. Абонент согласен, что минимальный срок аренды оборудования составляет 1 (один) год, при досрочном расторжении договора, Абонент обязан выплатить всю стоимость оборудования.

1.1.15. Оператор связи вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору связи убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оборудования Оператору связи Абонент обязан уплатить пени в размере 1 % от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «и» пункта 1.1.4 настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования в течение трех календарных дней с даты прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.1.16. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения № 3 об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор связи обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее - «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи (Приложение №9), который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях отсрочки или рассрочки платежа - в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору связи, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Оператор связи вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор связи вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.2.4., 1.2.6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору связи полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Оператора связи уплаты всей стоимости оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору связи указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 рабочих календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. Оператор связи отвечает за недостатки оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

1.2.10. Гарантийный период на оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается.

1.2.11. Только для оборудования отвечающего требованиям п.1.2.11, настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя оборудования.

1.2.12. В течение гарантийного срока на оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.13. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим Договором, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.14. Право собственности на оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.15. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой, либо с отсрочкой платежа.

Приложение № 5
к ДОГОВОРУ на оказание
услуг связи для физических лиц

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями. Настоящий Бланк-заказ является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка-заказа настоящий Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

Бланк-заказ

Фамилия _____
 Имя _____
 Отчество _____
 Паспорт _____ Серия _____ № _____
 Выдан _____
 Дата выдачи _____
 Дата и место рождения _____
 Адрес регистрации _____
 Контактный телефон _____
 Контактный e-mail _____
 Адрес оказания Услуг (установки
 пользовательского оборудования) _____
 Дополнительная информация, которую
 Абонент считает нужным указать _____

Заказанные услуги:

Услуга		Отметка о заказе	Тарифный план*	Стоимость
1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии	Проведение работ, обеспечивающих техническую возможность оказания услуг (монтаж, пуско-наладочные работы).	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей единовременно
2. Широкополосный доступ (ШПД) к сети Интернет по одной из технологий	xDSL (только при наличии витой пары у Абонента)	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей в месяц
	xPON (только для индивидуальных жилых домов)	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей в месяц
	FTTx (только для многоквартирных жилых домов)	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей в месяц
3. Аренда оборудования для оказания услуг	ШПД	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей в месяц
4. Приобретение в собственность оборудования для оказания услуг	ШПД	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей единовременно
5. Выезд специалиста для настройки пользовательского оборудования	ШПД	<input type="checkbox"/>		_____ (_____) рублей единовременно

* - описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных и действующих акций размещено на сайте Оператора, а также в Приложении №6 к Договору. В случае противоречия Приложения №6 к Договору применяются положения, указанные на сайте Оператора.

Размер минимального платежа для начала оказания услуг составляет: _____ руб.

Абонент выразил свое согласие:	Отметка о согласии
- на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании	<input type="checkbox"/>
- на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания	<input type="checkbox"/>
- на хранение, обработку и использование Оператором персональных данных Абонента в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О защите персональных данных»	<input type="checkbox"/>
- на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера сторонних организаций	<input type="checkbox"/>
Абонент с условиями Договора (публичной оферты) согласен	<input type="checkbox"/>
Абонент с условиями действующих акций ознакомлен	<input type="checkbox"/>
Абонент с действующими тарифными планами ознакомлен	<input type="checkbox"/>

Оператор

Абонент

Место нахождения	628260, ХМАО-Югра, г. Югорск, ул. Механизаторов, д. 5/1
ИНН	8622018110
Фактический адрес	628260, ХМАО-Югра, г. Югорск, ул. Механизаторов, д. 5/1
КПП	862201001
Расчетный счет	40702810900060000705
Наименование банка	Сбербанк России г. Москва
Корр. счет	30101810465777100812
БИК	047162812
Должность	Директор ООО «ФасТел»
Подпись	
ФИО	Ситраков Е.В.
Дата	День Месяц Год

ФИО
Подпись
Дата
День Месяц Год

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ОПЕРАТОРА

Настоящие Тарифные планы устанавливаются Оператором по состоянию на 21 сентября 2017 года, при этом Оператор в порядке, установленном Договором, вправе изменять, дополнять или отменять указанные Тарифные планы, сообщая Абонентам об их изменении в Личном кабинете и на интернет-странице: <https://фастел.рф/> (раздел «Тарифы»)

В случае обнаружения противоречий между условиями Тарифного плана, указанного в настоящем положении, условиям, размещенным на интернет-странице <https://фастел.рф/> (раздел «Тарифы»), до внесения соответствующих изменений в настоящее Приложение, применяются условия, указанные на сайте Оператора.

НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ СОВЕТСКОГО РАЙОНА ХМАО-ЮГРЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПАГИРИШ

1. Тарифы, применяемые к Абонентам в многоквартирных жилых домах, расположенных в населенных пунктах Советского района ХМАО-Югры (за исключением п.Агириш).

1.1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии (технология подключения FTTx).

1.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии Абонентам в многоквартирных домах, расположенных в населенных пунктах Советского района ХМАО-Югры (за исключением п.Агириш), производятся Оператором без взимания дополнительной платы.

1.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата (ежемесячно)
«Домашний 10»	10 Мбит/с	650 руб.
«Домашний 15»	15 Мбит/с	750 руб.
«Домашний 20»	20 Мбит/с	850 руб.
«Домашний 25»	25 Мбит/с	950 руб.
«Домашний 50»	50 Мбит/с	1200 руб.
«Домашний 70»	70 Мбит/с	1400 руб.

2. Тарифы, применяемые к Абонентам в домах частного сектора (до четырех квартир в доме), расположенных в населенных пунктах Советского района ХМАО-Югры (за исключением п.Агириш).

2.1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии (технология подключения PON).

2.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии Абонентам в домах частного сектора (до четырех квартир в доме), расположенных в населенных пунктах Советского района ХМАО-Югры (за исключением п.Агириш):

	Дом, в состав которого входят от трёх до четырёх квартир	Дом, в состав которого входят две квартиры	Индивидуальный жилой дом без разделения на квартиры
Стоимость (с каждой подключаемой квартиры)	3000 руб.	7000 руб.	10000 руб.

2.1.2. Оплата указанных работ производится Абонентом в течение двух рабочих дней с момента подачи Оператору Бланка-заказа.

2.1.3. Оператор производит выполнение указанных работ в течение двух месяцев с момента их оплаты Абонентом.

2.1.3. Оплата стоимости работ, указанных в п.2.1.1., на основании письменного заявления Абонента может быть произведена в рассрочку, равными платежами в течение трёх месяцев. В указанном случае Абонент обязан оформить соглашение о рассрочке оплаты стоимости работ в офисе обслуживания Оператора.

2.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата
--------------------------	-----------------------	-------------------

		(ежемесячно)
«Домашний 10»	10 Мбит/с	650 руб.
«Домашний 15»	15 Мбит/с	750 руб.
«Домашний 20»	20 Мбит/с	850 руб.
«Домашний 25»	25 Мбит/с	950 руб.
«Домашний 50»	50 Мбит/с	1200 руб.
«Домашний 70»	70 Мбит/с	1400 руб.

ГОРОД ЮГОРСК И ГОРОД СОВЕТСКИЙ ХМАО-ЮГРЫ

3. Тарифы, применяемые к Абонентам в многоквартирных жилых домах, расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры.

3.1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии (технология подключения FTTx).

3.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии Абонентам в многоквартирных домах, расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры, производятся Оператором без взимания дополнительной платы.

3.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата (ежемесячно)
«Мощный»	30 Мбит/с	400 руб.
«Суровый»	60 Мбит/с	500 руб.
«Лютый»	100 Мбит/с	600 руб.

4. Тарифы, применяемые к Абонентам в двухэтажных деревянных домах, расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры.

4.1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии (технология подключения FTTx).

4.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии Абонентам в двухэтажных деревянных домах, расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры, производятся Оператором без взимания дополнительной платы.

4.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата (ежемесячно)
«Домашний 10»	10 Мбит/с	650 руб.
«Домашний 15»	15 Мбит/с	750 руб.
«Домашний 20»	20 Мбит/с	850 руб.
«Домашний 25»	25 Мбит/с	950 руб.
«Домашний 50»	50 Мбит/с	1200 руб.
«Домашний 70»	70 Мбит/с	1400 руб.

5. Тарифы, применяемые к Абонентам в домах частного сектора (до четырех квартир в доме), а также индивидуальных жилых домах, расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры.

5.1. Организация доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии (технология подключения PON).

5.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии Абонентам в домах частного сектора (до четырех квартир в доме), расположенных в расположенных в городе Югорск и городе Советский ХМАО-Югры.

	Дома, в состав которого входят от двух до четырёх квартир и индивидуальные жилые дома без разделения на квартиры
Стоимость подключения дома (без разделения на квартиры)	15000 руб.

5.1.2. Стоимость работ, указанных в п.5.1.1., может быть в равной степени распределена между несколькими Абонентами, проживающими в соответствующем доме и изъявившими желание произвести подключение.

5.1.3. Оплата указанных работ производится Абонентом в течение двух рабочих дней с момента подачи Оператору Бланка-заказа.

5.1.4. Оператор производит выполнение указанных работ в течение двух месяцев с момента их оплаты Абонентом.

5.1.5. Оплата стоимости работ, указанных в п.5.1.1., на основании письменного заявления Абонента может быть произведена в рассрочку, равными платежами в течение трёх месяцев. В указанном случае Абонент обязан оформить соглашение о рассрочке оплаты стоимости работ в офисе обслуживания Оператора.

5.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата (ежемесячно)
«Домашний 10»	10 Мбит/с	650 руб.
«Домашний 15»	15 Мбит/с	750 руб.
«Домашний 20»	20 Мбит/с	850 руб.
«Домашний 25»	25 Мбит/с	950 руб.
«Домашний 50»	50 Мбит/с	1200 руб.
«Домашний 70»	70 Мбит/с	1400 руб.
«Свирепый»	300 Мбит/с	1500 руб.
Специальный тарифный план «Свирепый плюс»*	300 Мбит/с	1 руб.

*дополнительные условия Специального Тарифного плана «Свирепый плюс» определены в п.5.3. настоящего Приложения.

5.3. Специальный Тарифный план «Свирепый плюс».

5.3.1. В случае выбора Абонентом специального Тарифного плана «Свирепый плюс» Работы, предусмотренные п.5.1.1. Договора, производятся Оператором бесплатно и оборудование для оказания услуг предоставляется Абоненту бесплатно, при соблюдении следующих условий:

- Абонент вносит предоплату в размере 18 000 (Восемнадцать тысяч) рублей при оформлении Бланк-заказа, в том числе:
 - 17 988 (Семнадцать тысяч девятьсот восемьдесят восемь) рублей – плата за подключение Тарифного плана;
 - 1 (Один) рубль – ежемесячная абонентская плата.

- Абонент не отказывается от Договора на оказание услуг связи в течение одного года с момента оформления Бланк-заказа;

- Абонент не изменяет выбранный Тарифный план на иной тарифный план в течение одного года с момента начала предоставления Оператором услуг связи по специальному Тарифному плану «Свирепый».

5.3.2. В случае нарушения условий, предусмотренных п.5.3.1. настоящего Приложения, Абонент обязан оплатить работы по организации доступа к сети интернет по волоконно-оптической линии в полном объеме, предусмотренном п.5.1.1. Приложения, а также вернуть переданное ему оборудование для оказания услуг или выплатить его полную стоимость.

5.3.3. По истечении одного года после подключения Абонента по специальному Тарифному плану «Свирепый плюс», Абонент вправе изменить Тарифный план. В случае отсутствия со стороны Абонента соответствующего заявления, Абонент автоматически переводится на Тарифный план «Свирепый».

6. Тарифы, применяемые к Абонентам, использующим технологию подключения xDSL.

6.1. Работы по организации доступа к сети интернет по технологии подключения xDSL.

6.1.1. Работы по организации доступа к сети интернет по технологии подключения xDSL Абонентам в г.Югорск (в том числе мкр. Югорск-2) (за исключением п.Агириш) производятся Оператором без взимания дополнительной платы.

6.2. Тарифы на услуги по доступу к сети Интернет:

Название тарифного плана	Максимальная скорость	Абонентская плата (ежемесячно)
«Альтруизм»	2 Мбит/с	400 руб.
«Альтаир»	4 Мбит/с	600 руб.
«Альтернатива»	10 Мбит/с	1000 руб.
«Интерес»	24 Мбит/с	1500 руб.



АКТ
приема-передачи оборудования
(во временное владение и пользование)

« ____ » _____ 201 ____ г.

_____ населенный пункт

ОАО «ФасТел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Ситракова Егора Владиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с к Договором об оказании услуг связи (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту во временное владение и пользование, а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус Оборудования, новое/БУ	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость Оборудования, руб. НДС не облагается	Арендный платеж, руб. НДС, не облагается
1						
2						
3						

В течение срока действия Договора с момента подписания Сторонами настоящего Акта, Арендные платежи считаются включенными в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору *(абзац применяется, если акцией или специальным тарифным планом предусмотрено предоставление в аренду оборудования с условием о включении Арендных платежей в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору)*.

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1		
2		
3		

Срок аренды Оборудования составляет: *Оборудование передано на срок действия Договора*.

Арендные платежи подлежат оплате в порядке и сроки, установленные Договором для оплаты Услуг связи (за исключением периода, в течение которого Арендный платеж включен в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору).

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Оператору связи. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особенности предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 3 к Договору и неотъемлемой частью Договора.

Абонент согласен, что минимальный срок аренды оборудования составляет 1 (один) год. При досрочном расторжении договора, Абоненту требуется выплатить всю стоимость оборудования.

В случае если Абонент не использует услуги связи Оператора, которые связаны с данным оборудованием, то стоимость аренды оборудования Оператор вправе менять самостоятельно. Например: Wifi роутер с 1,00 руб. до 100,00 руб., IPTV приставка с 100,00 руб. до 200,00 руб., с 200,00 руб. до 400, 00 руб.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

ООО «ФасТел»

Абонент / Представитель Абонента по доверенности:



АКТ
приема-передачи оборудования
(возврат/демонтаж)

«___» _____ 201__ г.

_____ населенный пункт

ОАО «ФасТел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Ситракова Егора Владиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с к Договором об оказании услуг связи (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту во временное владение и пользование, а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Количество, шт.	Серийный номер
1			
2			
3			

Оператор связи произвел демонтаж следующего Оборудования:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Количество, шт.	Серийный номер
1			
2			
3			

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1		
2		
3		

Оператор связи удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Абоненту.

Либо

Оператор связи не удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта.

Переданное Оборудование имеет следующие недостатки:

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

ООО «ФасТел»:

Абонент / Представитель Абонента по доверенности:



АКТ
приема-передачи оборудования
(в собственность)

« ____ » _____ 201 ____ г.

_____ населенный пункт

ОАО «ФасТел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Ситракова Егора Владиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с к Договором об оказании услуг связи (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту во временное владение и пользование, а Абонент принял следующее Оборудование

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус Оборудования, новое/БУ	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость Оборудования, руб. НДС, не облагается
1					
2					
3					

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1		
2		
3		

(заполняется в случае продажи с рассрочкой платежа) Оплата стоимости Оборудования осуществляется Абонентом с предоставлением рассрочки платежа в соответствии со следующим графиком:

Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	Руб. НДС, не облагается	Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	Руб. с НДС
1	_____.20 г.		7	_____.20 г.	
2	_____.20 г.		8	_____.20 г.	
3	_____.20 г.		9	_____.20 г.	
4	_____.20 г.		10	_____.20 г.	
5	_____.20 г.		11	_____.20 г.	
6	_____.20 г.		12	_____.20 г.	

Абонент вправе произвести полную оплату стоимости Оборудования досрочно по письменному заявлению, предоставленному Оператору связи.

(заполняется в случае продажи с отсрочкой платежа) Оплата стоимости Оборудования осуществляется Абонентом единовременным платежом с предоставлением отсрочки его уплаты в срок не позднее _____.

(заполняется в случае продажи Оборудования бывшего в употреблении)

(заполняется в случае полной оплаты Оборудования в момент продажи) Оплата стоимости Оборудования произведена Абонентом в полном объеме в сумме _____.

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Оператору связи. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особностями предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 3 к Договору.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

ООО «ФасТел»:

Абонент / Представитель Абонента по доверенности: